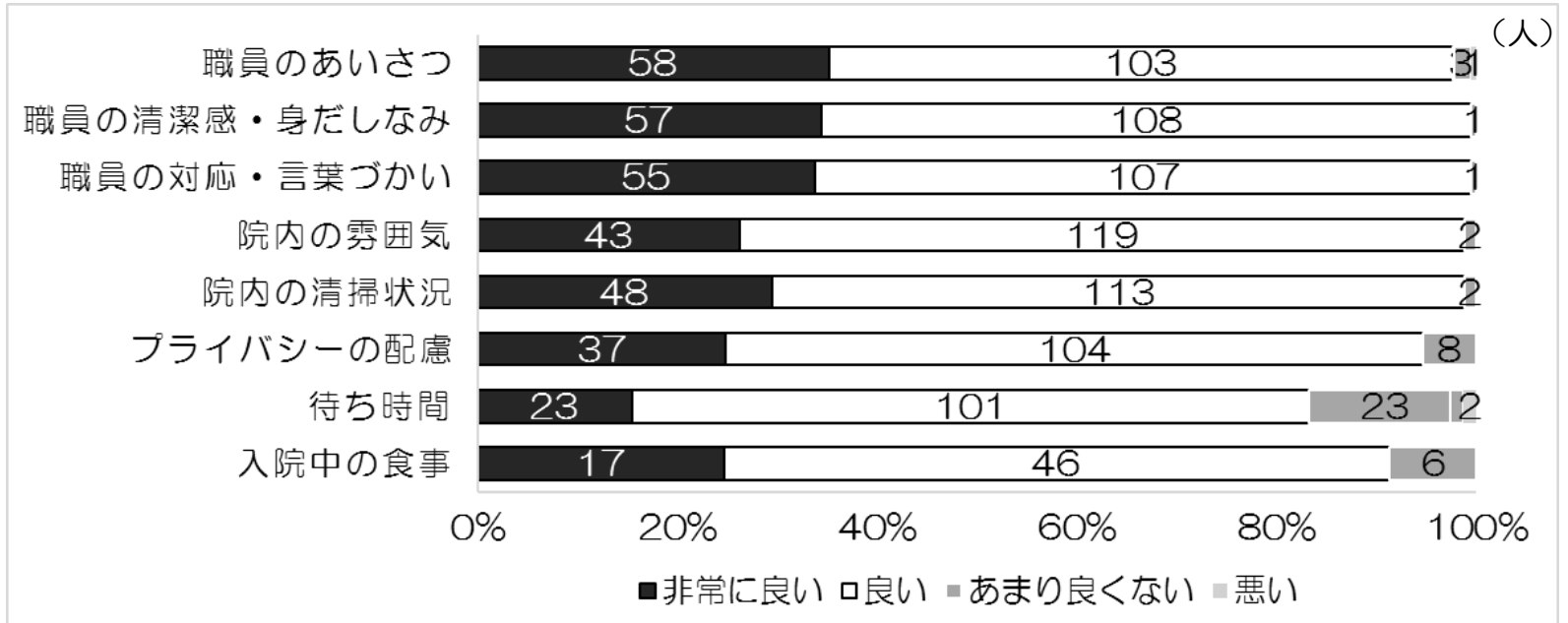


病院満足度調査にご協力いただきありがとうございました

町立病院では、接遇の改善とサービスの向上を目的として、毎年1回、職員の対応や待ち時間などについてアンケート調査を実施しております。

今回は、令和元年9月2日から9月13日までの間実施し、合計167名の方から回答をいただきました。ご協力いただきまして、大変ありがとうございました。

結果につきましては以下のとおりですので、その報告をさせていただきます。



今回のアンケート調査では、ほとんどの項目で「非常に良い」「良い」との評価をいただきましたが、待ち時間では「あまり良くない」「悪い」割合が16%ありました。電子カルテの導入や総合診療科に新規及び当日受付の患者さんに対応する外来を新設したことが機能し「あまり良くない」「悪い」割合が9%にまで改善した前回（平成30年1月実施）から6%逆戻りしたことになります。

「努力してほしいところ」でいただいたご意見に対しましては、早速検討し、改善に取り組んでおります。なお、すべてのご意見と回答は、12月いっぱい病院受付の待合いフロアに掲示させていただきます。より良い病院づくりのためにさらに努力してまいりますので、今後ともご協力をお願いいたします。

地域医療講演会を開催しました

令和元年11月2日（土）午前10時から、小鹿野文化センター会議室において、第7回地域医療講演会を開催しました。

今回は、北広島町雄鹿原診療所長 東條環樹先生を講師にお招きし「人生会議を始めよう～将来に向けての心構え～」について講演いただきました。参加者93人へのアンケートでは、「ユーモアのある語り口で楽しく引き込まれた」「死ぬまで元気で生きること、家族と話し合うことの大切さが理解できた」「最期の良い時間が過ごせるよう準備していきたい」などの感想をいただきました。今後も健康づくりや介護保険サービスの利用、入院、施設入所など皆さまの人生のさまざまな場面で「人生会議」を広めていきたいと考えています。病院職員による出前講座も承りますので、ご相談ください。

多くの方にご参加いただき、大変ありがとうございました。



☆ドクター内田のひとりごと☆ ～ 思いつくまま気のむくまま ～

③2 毎日が本番・・・

気づいてみるともう 12 月。今年も残すところあと 1 ヶ月になりました。朝晩寒くなってきましたね。皆様いかがお過ごしですか？

さて、今回はいつもの診察の中でのエピソードから。私は普段の診察で患者さんの足（むこうずね）を触ります。変な意味ではございません。下腿のむくみがないかどうかチェックするのです。先日来院された T さん。長いスカートをはいていました。いつものように「足はむくんでいないですか？」とスカートの上から足を触った際に、思わず「あれ？」と声を出してしまいました。なんだかおかしいのです。むくみ・・・いや、違う。するとすぐに T さんは笑いながら足を見せてくれました。実はブーツをはいていたのです。「若かった頃のブーツをまた履いてみたんです」と。一瞬の焦りはすぐにぶっ飛び、二人で大笑いしました。

それはそうと、先日は郷土芸能祭ということで 2 日間にわたって小鹿野文化センターで歌舞伎の公演がありました。今回は名士歌舞伎を行いたいのので出てくれと依頼があり、迷士歌舞伎ならいいかと言うことで、皆様ご存じの白波 5 人男（稲瀬川勢揃いの場）で弁天小僧菊之助を演じさせていただきました。

しかし観ているのとやってみるのは本当に大違いです。1 ヶ月ほど前から練習が始まりましたが、台詞や立ち回りを練習しても、稽古あわせになるとどうもうまくいかない。そうこうしているうちにバタバタと本番を迎えました。当日の私の演技や出来ばえはさておき、一つの舞台を作るために、本当に多くの方が関わっていることに改めて気づかされ、皆様に心から感謝したことでした。

そんな中、当日のいよいよ開演というまさにその直前、ふっとこんな思いがわき上がりました。「歌舞伎でもなんでも、練習して本番に望めるのは幸せなことかも・・・」。

人生って、今日過ごすための練習はできません。当然、人生の最期の死ぬ練習なんかできっこないのです。つまり、毎日がぶっつけ本番。そこをどう演じるのか。どう立ち振る舞うのか。その毎日の本番を、実は多くの裏方さんに支えられて生きてるんだ、本当にありがたいことだなんて。

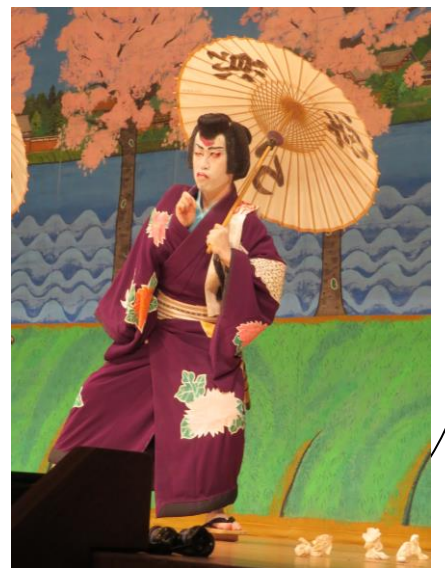
私たちは、毎日「今日」という舞台に立っています。普段の仕事や生活の中でのさりげない出来事に、笑いやユーモアを、時にアドリブもかませながら過ごせる舞台があったら素晴らしいですね。T さん、来月もブーツで来院しないかな。また足を触って、おおげさに驚こうかな。

それでは、新しい年が皆様にとってよい年になりますように！

院長 内田 望



小鹿野町公式ご当地キャラクター
おがニャッピー



外来からのお知らせ

〈11月26日現在〉

休診

総合診療科：12月 3日（火）藤田 Dr.

変更

眼科：12月19日（木）神田 Dr.
診察時間 12時から13時30分まで

〈発行〉国保町立小鹿野中央病院 〒368-0105 埼玉県秩父郡小鹿野町小鹿野300番地

電話（代表）0494-75-2332 FAX 0494-75-3313

〈ホームページ〉「国保町立小鹿野中央病院」で検索、または「小鹿野町」のホームページからどうぞ。