

☆☆ 本年4月から当院に赴任した先生をご紹介します。☆☆

内科医長 ^{やま} ^{した} ^{たく} ^と 山下拓斗 先生 です

4月から国保町立小鹿野中央病院の総合診療科に勤務しております、山下拓斗（やましたたくと）と申します。

自治医科大学を卒業後、2年の初期研修を経て、秩父市立病院の内科に2年、飯能市名栗診療所に2年と、地域医療に従事して参りました。昨年度は1年間、主に在宅医療の研修を行っておりました。在宅医療のみならず、地域での医療の質が少しでも向上するように働きかけられればと思います。



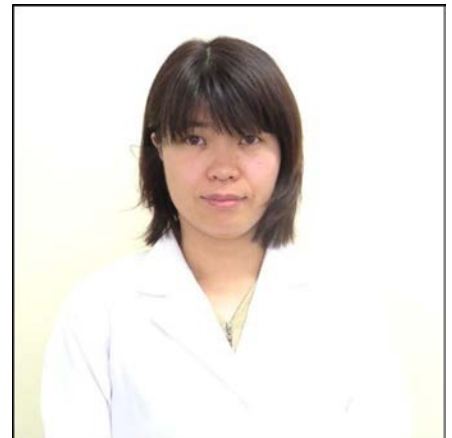
☆☆☆ 総合診療科に新しい先生が来ました ☆☆☆

内科医 ^{かね} ^こ ^ま ^み ^こ 金子真美子 先生 です

4月より、総合診療科に勤務して頂くことになりました。

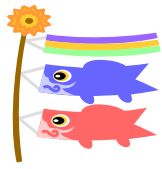
金子真美子（かねこまみこ）先生です。毎月第1、第3、第5の月・水曜日に来ていただくこととなります。

金子真美子先生は、福岡大学医学部を卒業後、日本消化器病消化器内視鏡専門医を取得し、現在秩父市山田の金子クリニックで副院長をしております。専門診療は、消化器・一般内科・消化器内視鏡検査です。是非、今後ともよろしく申し上げます。



町立病院では、4月より他のスタッフも充実させ、地域に親しまれ信頼される病院として努力していきますのでよろしくお願いします。





町立病院外来満足度調査結果

町立病院では、接遇改善とサービスの向上を目的に、年2回、職員の対応や待ち時間など11項目について5段階評価によるアンケート調査を実施しております。

今回は、平成26年2月24日～28日の期間で実施し、117名の外来患者の方にご協力頂きました。その結果がまとまりましたのでご報告いたします。

病院外来アンケート調査結果

内 容	評価 1.2	評価 3	評価 4.5
医師の対応は	2.7%	18.7%	78.6%
看護師の対応は	2.7%	12.3%	85.0%
受付職員の対応は	1.8%	19.8%	78.4%
各種検査職員の対応は	2.0%	26.5%	71.4%
待合室の雰囲気は	5.8%	46.2%	48.0%
ボランティアは	2.0%	60.0%	38.0%
診察待ち時間は	20.0%	30.9%	49.1%
会計待ち時間は	13.0%	43.5%	43.5%
予約制は	10.3%	21.5%	68.2%
治療内容は	2.9%	22.1%	75.0%
病院全体の評価は	3.6%	40.1%	56.3%

病院外来アンケート調査結果比較

内 容	平均 評 価	
	今 回	H25.10
医師の対応は	4.4	4.4
看護師の対応は	4.5	4.4
受付職員の対応は	4.3	4.3
各種検査職員の対応は	4.3	4.3
待合室の雰囲気は	3.7	4.0
ボランティアは	3.7	3.9
診察待ち時間は	3.5	4.3
会計待ち時間は	3.5	3.6
予約制は	4.0	4.2
治療内容は	4.3	4.2
病院全体の評価は	3.8	4.1

評価 1=不満 2=やや不満 3=普通 4=やや満足 5=満足

職員は「あいさつは相手の顔を見てはっきりと」ができていますか！！

評価 1	評価 2	評価 3	評価 4	評価 5
0.0%	3.7%	24.8%	27.5%	44.0%

評価 1=全く出来ていない 2=あまり出来ていない 3=まあまあ出来ている 4=かなり出来ている 5=とても良く出来ている

以上が、アンケート調査の結果となります。前回に比べ職員の対応については各職種とも良い結果でしたが、診察待ち時間・予約制等で若干ポイントを落としましたので、アンケート以外にも頂いたご意見を参考にして、改善できるところは見直し、皆様に親しまれ信頼される病院を目指してまいりますのでよろしくお願いいたします。

お知らせ

今まで家族のみの面会となっておりますが、4月18日よりインフルエンザも落ち着いてきましたので、通常の面会となりましたのでお知らせいたします。なお、引き続き感染予防のため手洗い・うがい・マスクの着用にご協力ください。15歳以下の方は面会できません。



〈発行〉 国保町立小鹿野中央病院 〒368-0105 埼玉県秩父郡小鹿野町小鹿野300番地

電話(代表) 0494-75-2332 FAX 0494-75-3313

〈ホームページ〉 「国保町立小鹿野中央病院」で検索、または「小鹿野町」のホームページからどうぞ。