



第72号

町立病院だより

平成27年8月

地域医療講演会のお知らせ



テーマ：町民と語って延ばす 健康寿命

～ 10年、20年後も健康で暮らせる秘訣 ～

「いつまでも健康に暮らしたい」 いつの世も、多くの方が願っていることだと思います。では、何をしたら一番健康にいいのでしょうか？ 今回は、私がこれまで診察してきた経験をもとに、10年・20年後も健康に暮らせる秘訣をお教えしたいと思います。ただ、これは、私がみなさんに知識を伝えるだけでは十分ではありません。みなさんと一緒に、健康について考え、語りながら、健康とはなんなのか、これからの人生をどのように過ごせば良いのか、その答えを探していきたいと思います。小鹿野町全体を、これからも元気で、活気溢れる町にしていきたい。ぜひとも多くの方にお越しいただき、自分の人生のこれからを考え、ひいてはそれが小鹿野町の将来を考える機会になればと思います。

医師 加藤 寿

日時：9月11日（金）午後6時30分から午後8時30分まで

場所：小鹿野文化センター 1階 大会議室

内容：○コーラス 「認知症予防教室 バンビちゃんの会」

○介護予防PR 大久保主席保健師

○医師と運動士の話

町立小鹿野中央病院 医師 加藤 寿先生 他



外来からのお知らせ

町民の皆様が、利用しやすい病院にするために、8月1日より毎週木曜日の午後、総合診療科の診察を始めます。

診察時間：午後3時から午後4時30分まで 診察枠は1診です

受付時間：午後0時30分から午後4時まで

予約での受付も出来ませんが、当日の受付でも受診できますのでご利用下さい。



変更のお知らせ

心療内科：8月1日（土）診察日 8日（土）休診 整形外科：8月15日（土）吉原 Dr から関口 Dr

休診のお知らせ

耳鼻咽喉科：8月11日（火）山下 Dr 8月24日（月）塩谷 Dr 8月27日（木）荒木 Dr

総合診療科：8月 6日（木）神山 Dr 8月11日（火）芦谷 Dr 8月12日（水）金子 Dr

8月31日（月）加藤 Dr

眼科：8月18日（火）竹内 Dr

整形外科：8月10日17日（月）吉原 Dr 8月24日（月）関口 Dr



基本理念：地域に親しまれ信頼される病院

- 基本方針
1. 患者様中心の医療を提供します。
 2. 安心・安全な医療を提供します。
 3. 保健・福祉と連携した医療を提供します。
 4. 公共性と経済性を考慮し、健全な病院経営に努めます。



町立病院外来満足度調査結果



町立病院では、接客改善とサービスの向上を目的に、年2回、職員の対応や待ち時間など11項目について5段階評価によるアンケート調査を実施しております。

今回は、平成27年3月に実施し、102名の方にアンケートのご回答をいただきました。ご協力有り難うございました。その結果がまとまりましたのでご報告いたします。

病院外来アンケート調査結果

内 容	評価 1.2	評価 3	評価 4.5
医師の対応は	0.0%	24.5%	75.5%
看護師の対応は	1.0%	25.5%	73.5%
受付職員の対応は	1.0%	38.0%	61.0%
各種検査職員の対応は	0.0%	28.1%	71.9%
待合室の雰囲気は	5.8%	46.2%	48.0%
ボランティアは	0.0%	49.3%	50.7%
診察待ち時間は	16.0%	51.1%	32.9%
会計待ち時間は	22.9%	43.8%	33.3%
予約制は	5.1%	28.9%	66.0%
治療内容は	1.0%	35.3%	63.7%
病院全体の評価は	3.0%	27.0%	70.0%

病院外来アンケート調査結果比較

内 容	平均 評 価	
	今 回	H26.10
医師の対応は	4.2	4.3
看護師の対応は	4.3	4.4
受付職員の対応は	4.1	4.2
各種検査職員の対応は	4.2	4.2
待合室の雰囲気は	3.7	3.7
ボランティアは	3.9	3.8
診察待ち時間は	3.3	3.1
会計待ち時間は	3.2	3.3
予約制は	4.1	3.9
治療内容は	4.1	4.2
病院全体の評価は	4.0	4.0

評価 1=不満 2=やや不満 3=普通 4=やや満足 5=満足

職員の対応については各職種ともほぼ満足していただいておりますが、診察や会計の待ち時間は前回とほぼ変わらず普通でした。予約制や治療内容についても、概ね満足していただいているようです。以前からの要望で「待合いホールに待ち時間の表示かお知らせは出来ないのか」とのご意見がありましたが、総合診療科と整形外科の診察室の入口に診察している人の時間帯表示を7月よりさせていただき、現在の診察状況をお知らせするようにしております。少しでも、待っている方のお役に立てればと思います。

受付のカウンターや受付機の所など数カ所に、杖を置く場所を設置しました。今後も改善できるところは見直し、皆様に親しまれ信頼される病院を目指してまいりますのでよろしくお願い致します。



出前講座の追加メニュー

出前講座のメニューが追加になりましたので、ご利用下さい。他のメニューも6月号に掲載されております。

No	講 座 名	内 容 説 明	所要 時間	担 当
30	小鹿野町で生きる	最期を迎えるにあたり町立病院の上手な使い方 (15名以上からの申し込み)	60分	加藤医師
31	私の療養手帳	私の療養手帳の使い方や活用方法について	20分	地域連携室
32	社会資源の活用方法	秩父都市の医療・福祉サービスの使い方	20分	地域連携室



〈発行〉 国保町立小鹿野中央病院 〒368-0105 埼玉県秩父郡小鹿野町小鹿野300番地

電話(代表) 0494-75-2332 FAX 0494-75-3313 健診センター 0494-72-7510

〈ホームページ〉 「国保町立小鹿野中央病院」で検索、または「小鹿野町」のホームページからどうぞ。