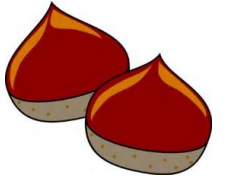




## 外来満足度調査にご協力いただきありがとうございました

町立病院では、接遇の改善とサービスの向上を目的として、毎年2回、職員の対応や待ち時間などについて、アンケート調査を実施しております。

今回は、平成29年6月19日から7月29日までの間実施し、合計210名の方からご回答をいただきました。たいへんありがとうございました。



結果につきましては、下記のとおりですので、その報告をさせていただきます。

( )内は%

	非常に良い	良い	あまり良くない	悪い	該当・回答なし
職員のあいさつ	83 (40.0)	121 (58.0)	4 (2.0)	0	2
職員の清潔感・身だしなみ	86 (41.5)	120 (57.5)	2 (1.0)	0	2
職員の対応・言葉づかい	78 (37.0)	125 (59.5)	7 (3.5)	0	0
院内の雰囲気	71 (35.0)	123 (60.0)	9 (4.5)	1 (0.5)	6
院内の清掃状況	79 (39.5)	118 (59.0)	3 (1.5)	0	10
プライバシーへの配慮	63 (33.5)	114 (60.0)	12 (6.5)	0	21
待ち時間	43 (24.0)	114 (63.5)	20 (11.0)	3 (1.5)	30
入院中の食事	22 (29.5)	49 (65.0)	4 (5.5)	0	135

待ち時間に関しては良い評価も増えてきていますが、「あまり良くない」20件、「悪い」3件と、依然として最も満足度の低い項目となっています。

今回は、採血の待ち時間の対応を検討し、混雑してきたときには担当職員を増やすことで改善を図っていきたいと考えております。

続いて、プライバシーへの配慮の「あまり良くない」が12件で目立っています。確かに「配慮できていないことがある」と自覚しているスタッフも多く、カーテン等を利用して気をつけていきたいと思っております。

どのようなときにプライバシーが守られていないと感じているのか、把握できていない部分もありますので、具体的なご意見をいただくと幸いです。

また、「当院の努力して欲しいところ」のなかで、名札をよく見えるように付けて欲しいというご指摘がありました。患者さんを抱えるときに危険なので、胸部など上方に付けることが難しく、下方に付けているため見えにくくなっているといった理由があります。安全優先で見えやすい位置に付けることを確認しましたので、ご理解のほどよろしくお願いたします。

その他、多くのご指摘、ご要望をいただき、たいへん参考になっております。

これからも、ご協力をお願いいたします。

## インフルエンザ予防接種のお知らせ

秋になり、涼しい季節となりました。町立病院では、今年もインフルエンザの予防接種を下記の日程で実施する予定ですので、ご希望の方は病院にお申し込みください。

11月中旬以降の予定は、来月の病院だよりに掲載します。

インフルエンザ予防接種日程（予定）

	予 防 接 種 日 時	接種場所	定員
10月	23日(月) 午後3時00分から	病院外来	40人
	25日(水) 午後3時00分から	病院外来	40人
	30日(月) 午後3時00分から	病院外来	40人
	31日(火) 午後3時00分から	病院外来	40人
11月	2日(木) 午後3時00分から	病院外来	40人
	6日(月) 午後3時00分から	病院外来	40人

※ワクチンの入荷状況により、日程を変更することがありますので、ご了承ください。

※左記以降の日程は、病院にお問い合わせください。

※当日は、午後2時から受付です。

午後2時45分までにお越しください。

1 予約制ですので、必ず予約してください。（電話予約可 TEL75-2332）

2 接種費用 1人4,200円

注) 公費助成による個人負担金 65歳以上の方は 1,200円です。

(小鹿野町在住の中学3年生は、全額を町が負担しますので無料です。)



## 耐震補強工事実施のお知らせ

平成29年10月から平成30年3月までの間、町立病院の耐震補強工事を実施します。ご迷惑をおかけしますが、ご協力くださいますようお願いいたします。

⑦ のぶえさんとあやこさん(その3) 「同じ方向を向いている・・・!？」

9月もあっという間でしたね。朝晩、肌寒くなってきました。というか、朝寒っ！ 今こんなことなら冬はどうなるのでしょうか……。皆様大丈夫ですか？

さて、しばらく続きます。のぶえさんとあやこさんシリーズ。

ある日の診察室での風景です。

いつもにこにこ話すのぶえさん。この日受診された際もよく笑っていました。先日は娘のあやこさんとお二人で笑いヨガに参加し、大笑いしてきたとのこと。ところがあやこさんいわく、のぶえさんは自宅ではほとんど笑わないとのこと。さらには、普段の生活でお互い向き合って話すことはほとんどないようです。「私は編み物、母も自分のことをして過ごすので、目をあわすことなどめったにないよ」とおっしゃっておられました。いつも仲良くケンカしているイメージのお二人でしたから、へーそんなもんかと思いながら、ふと我に返りました。というのも、こんな私も普段の工作中はよくしゃべります。人の話には首を突っ込みたくなるし、面白そうな話題を提供したいし、何よりも、目の前の患者さんに関心があります（特に病気以外の話題で……。病気の話はなんだか重くなりますよね）。

これまでの人生で「内田先生、一家に一台欲しいわ」と言われたことが数回あります。しかし、私は家ではそれほどおしゃべりではありません。どちらかというともあまり笑っていない方でしょう。まして、家族で目を合わせて話すことなど、子供を叱る時ぐらいかもしれません。

ある方が実のお母様を看取られた時に、最期までほとんど目を合わすことがなかったことに後悔されておられたという話を聞きました。なんだかわかる気がします。少し照れくさいような、ちょっと恥ずかしいような、時には気まずいような……。近しい人や家族には、むしろ目を合わせないで話したほうが本音を言えることすらあります。そんなことではいけないのかもしれませんが、目を合わせるってなんだか勇気がいることかもしれませんね。



そんな折、ある結婚式で祝辞を述べさせていただく機会がありました。若い彼らに贈った言葉は、星の王子様を書かれた作家、サン・テグジュペリの言葉。

『愛とはお互いに見つめ合うことではない  
ふたりが同じ方向を見つめることである』

普段の生活でなかなか目を合わす機会ののないのぶえさんとあやこさん、お母様の最期になかなか目を合わせることができなかった娘さん、そして私を含めた少し照れ屋の日本人の皆さん、星の王子様は目をあわせなくても、それでいいと言っています。ただ、同じ方向を向いているかどうかは確認したほうがいいかもしれませんね。

総合診療科 医師 内田 望

外来からのお知らせ

休診

婦人科：10月 6日（金）矢野Dr.  
整形外科：10月12日（木）吉原Dr.  
総合診療科：10月24日（火）芦谷Dr.

変更

総合診療科：10月 7日（土）黒沢Dr.→山下Dr.  
整形外科：10月10日（火）吉原Dr.→関口Dr.  
眼科：10月12日（木）午前→午後

※総合診療科、整形外科は複数の医師で担当しておりますので、当日の勤務医が診察を行います。



〈発行〉 国保町立小鹿野中央病院 〒368-0105 埼玉県秩父郡小鹿野町小鹿野300番地

電話（代表）0494-75-2332 FAX 0494-75-3313

〈ホームページ〉「国保町立小鹿野中央病院」で検索、または「小鹿野町」のホームページからどうぞ。